

Veille Technologique

The BeReal logo is a black rounded square with the text "BeReal." in white. It is surrounded by several white-outlined squares of various sizes, some of which are slightly offset from the main logo.

BeReal.

Expression communication
et rhétorique

R106

Yang Elina — Tunc Seyma

Introduction (Yang Elina)

Nous vivons dans un monde qui se développe de plus en plus vite. Notre société est en constante évolution. De ce fait, de nombreuses organisations se créent et sont en concurrence afin d'être le leader du marché. Nous allons ainsi nous intéresser aux médias sociaux et plus particulièrement au nouveau réseau social, BeReal. Effectivement, celui-ci est très récent puisqu'il a été créé en 2020 par deux français, Alexis Barrayat et Kevin Perrau. Dès début de 2022, ce réseau connaît une très grande popularité puisqu'il engendre plus de 28 millions de téléchargements. Cela se comprend grâce à son innovation, une plateforme en temps réelle, chose que de grandes entreprises n'avaient pas encore avant son apparition sur le marché.

Dès lors, en quoi BeReal est une innovation technologique absolue ?

Nous répondrons à cette problématique en commençant par l'état des lieux des autres réseaux sociaux jusqu'à présent afin de les comparer avec BeReal. Ensuite, nous allons aborder le fonctionnement de celle-ci pour enfin terminer avec ses impacts.

I) Les réseaux sociaux jusqu'à présent : état des lieux et comparaison avec BeReal (Yang Elina et Tunc Seyma)

1. Constat des réseaux sociaux les plus renommés : l'exemple d'Instagram et de TikTok (Yang Elina et Tunc Seyma)

Pour commencer, Instagram est une application qui a été créée le 6 octobre 2010 par Kevin Systrom et Michel Mike Krieger. Selon les statistiques d'Oberlo en 2022, 1,39 milliards des utilisateurs BeReal sont actifs et plus de 500 millions parmi eux se connectent quotidiennement. Sa fonctionnalité ne se résumait qu'à partager des photos sur lesquelles on pouvait ajouter des filtres de couleur. Suite, aux évolutions du marché et aux attentes de ses utilisateurs, l'entreprise s'est développée et a ajouté de nouvelles fonctionnalités : hashtags, vidéo, mis en place du format paysage sur la largeur et la longueur, story, Reels, rubrique shopping, IGTV, possibilité d'ajouter de la musique sur les Stories, possibilité de faire des lives en direct, GIFS, appels vidéo avec une personne ou en groupe, etc. Les Stories sont des photos ou des vidéos éphémères qui disparaissent au bout de 24 heures et qui peuvent se mettre "à la une" (elles restent affichées sur le profil de l'utilisateur). Puis, les Reels correspondent à des vidéos courtes (de 3 à 30 secondes environ) et divertissantes qui s'affichent en plein écran. Enfin, les IGTV sont des vidéos (durée : 1 minute à 1 heure) qui s'affichent verticalement sur l'écran. Par ailleurs, Instagram et

Whatsapp ont été rachetés par Facebook en 2012, qui, plus tard, deviendra Meta (2021).

Instagram comprend de nombreux points faibles. En effet, il s'appuie énormément sur l'image des personnes et donc sur l'esthétique. C'est pourquoi, les filtres de ce réseau sont importants, puisque cela va créer un feed. Un feed *"est une succession des images publiées sur le compte Instagram, comme un aperçu sous forme de miniatures. Un beau feed permet d'améliorer la notoriété du compte et de gagner des abonnés."*

Ensuite, ce réseau ne permet pas de refléter la vraie vie. Effectivement, il se base sur la perfection et les choses artificielles. De ce fait, cela peut créer du cyber-harcèlement à cause des stéréotypes de la société (physique, handicap, classe sociale etc.). Le cyber-harcèlement est le harcèlement sur internet (forum, réseau social, etc.)

Par ailleurs, ce réseau très connu permet aux entreprises de communiquer, notamment grâce aux hashtags qui sont l'identité d'Instagram.

L'application TikTok dont l'ancien nom était "Musical.ly" a été rachetée en 2016 par une entreprise chinoise, ByteDance. C'est ainsi qu'elle prit son nouveau nom "TikTok". Sa fonctionnalité repose sur le partage de vidéos allant de 1 seconde à 10 minutes maximum. Cela donne naissance à plusieurs Trend (tendances) et Challenge comme celui du "KIKI do you love me challenge" une chanson du chanteur Drake qui est devenue un phénomène en 2018. Elle a d'autres fonctionnalités comme les favoris (espace où l'on peut retrouver les vidéos enregistrées), les lives en direct, possibilité de voir qui consulte ses vidéos, etc.

L'application chinoise compte plus de 2 milliards d'utilisateurs, dont plus de 90% d'entre eux se connectent chaque jour (Oberlo, 2022). On retrouve de nombreux points faibles concernant celui-ci. Effectivement, Tiktok propose un contenu sans fin ce qui entraîne une durée très longue d'utilisation quotidienne. Cela engendre une sorte d'addiction pour ses utilisateurs. Concernant ses points forts, le réseau propose des contenus très diversifiés ce qui attire la curiosité des personnes. De plus, TikTok recueille 1 million de nouveaux utilisateurs dans sa communauté chaque jour (BDM, 2022).

¹ Landecy, C. (2021, 22 novembre). 4 conseils pour avoir un bon feed Instagram + exemples. Hubspot (site web). Repéré à <https://blog.hubspot.fr/marketing/feed-instagram#:~:text=Qu'est%2Dce%20que%20le,et%20de%20gagner%20des%20abonn%C3%A9s>. (Page consultée le 25 octobre 2022)

2. Des adversaires au modèle commercial différent : comparaison entre TikTok, Instagram et BeReal (Yang Elina et Tunc Seyma)

BeReal se distingue d'Instagram et de TikTok. Nous retrouvons cet effet incitateur en BeReal : il envoie une notification par jour à toutes les personnes possédant un compte, ce qui encourage les utilisateurs à se connecter et à rester actifs. Tandis que sur Instagram par exemple, il n'y a pas cette notification qui encourage ses membres à se réunir chaque jour (à part celle qui alerte d'un live par exemple, mais tout le monde n'en reçoit pas car tout le monde ne fait pas de live chaque jour). Par ailleurs, ce concept de temps réel est davantage démontré grâce à ses RealMojis, ce qu'on ne retrouve pas forcément dans TikTok ou Instagram. BeReal se distingue également de ses concurrents sur son ergonomie. Effectivement, celui-ci possède seulement deux pages, "Mes amis" et "Discovery" ce qui permet aux utilisateurs de ne pas se perdre sur l'application. En cela, ils ne naviguent pas énormément sur l'application à la différence de ses rivaux où justement l'on peut être facilement distrait (scroll infini, photos et vidéos qui défilent sans fin et donc temps qui passe rapidement sans en avoir conscience). Ceci explique donc le choix de notre sujet. On pense que BeReal est une révolution car il "casse" ce cercle vicieux dans lequel vit la plupart des personnes de la génération Z. Une génération est un ensemble d'individus nés la même année (cohorte) ou à peu près à la même période (baby boomers, génération X, Y, Z, etc.) La génération Z correspond donc aux individus nés entre 1997 et 2010. Cette dernière, étant accro à des applications qui favorisent l'artificialité et l'irréel, ne voit plus la vraie face du monde. Nous avons donc voulu vous parler de cette innovation toute nouvelle et unique. De plus, ce sujet est en lien avec MMI (Métiers du Multimédia et de l'Internet) car elle rentre dans la communication digitale. La communication digitale est une communication numérique dont les échanges se font à distance : appareils électroniques connectés à internet (téléphone, ordinateur, etc.), boîte mail, web, médias sociaux.

II) Les nouvelles fonctionnalités d'un réseau social prometteur (Yang Elina)

1. Présentation de BeReal (Yang Elina)

BeReal est une application mobile française permettant aux utilisateurs de se prendre en photo et de le partager avec des amis lorsqu'ils ont un compte privé ou bien avec d'autres individus s'ils possèdent un compte public. Cette entreprise pousse ses utilisateurs à

prendre des photos réelles, c'est-à-dire sans filtre et sans aucune modification. En effet, cela est impossible puisque les photos sont instantanées. Il faut savoir que les photos prises sont valables moins de 24 heures soit moins que les stories d'Instagram. Néanmoins, même si elles disparaissent de la page de BeReal les photos sont toujours disponibles dans les "Memories", situé sur le profil de l'utilisateur en privé. De plus, lorsqu'une personne publie, elle peut ajouter une description, sa localisation, enregistrer l'image sur son appareil et interagir avec d'autres personnes dans l'espace commentaire.

2. Une application authentique et instantanée (Yang Elina)

Ce réseau possède de nombreuses caractéristiques uniques à elle. En effet, les utilisateurs ne peuvent se prendre en photo qu'une seule fois par jour et seulement quand ils reçoivent une notification de BeReal. Celle-ci envoie cela tous les jours à des horaires différents, elle apparaît donc aléatoirement dans la journée. Elle peut alors se manifester à 8h du matin comme à 23h du soir. Ainsi, grâce à cette fameuse notification, tous les utilisateurs de ce réseau se retrouvent connectés en même temps pour partager leurs BeReals. De plus, il faut savoir qu'ils n'ont que deux petites minutes pour poster la fameuse photo du jour qui est composée d'une caméra frontale et arrière. Le rendu de la photo est donc double puisque le moment de la capture, le téléphone photographie le devant mais aussi l'arrière, ce qui peut amener à partager des situations amusantes ou inattendues. Par ailleurs, si la règle des deux minutes n'est pas respectée alors la photo sera appelé un "late BeReal". Dans ces cas-là, les utilisateurs sont obligés de poster leurs BeReal (photo) du jour pour accéder aux posts de leurs amis. Sans cela, ils ne peuvent donc pas surfer sur l'application. Ce réseau social prouve son originalité par le fait qu'il ne laisse pas le libre arbitre à ses utilisateurs comme le font la plupart de ses concurrents. Par ailleurs, cette application se compose de RealMoji qui est en réalité des photos des utilisateurs qui se représentent en emojis. Par exemple, si une personne apprécie un BeReal d'une de ses amies alors elle interagit avec un RealMoji sous forme d'un pouce levé avec sa main et non un emoji classique comme on peut le voir en général.

III) Une montée en puissance : les effets importants du réseau social BeReal (Tunc Seyma)

1. BeReal, porte de sortie d'un monde simulé et sombre (Tunc Seyma)

Une application qui représente la vie telle qu'elle est, c'est ainsi que se présente le concept de BeReal, distinct de celui d'autres réseaux sociaux comme Instagram "devenu le réceptacle d'une vie idéalisée passée à la moulinette de filtres embellisseurs."² Une expérience sans modification, sans retouche et sans filtre, les utilisateurs de BeReal n'auront plus à s'inquiéter de se faire juger : "des moments authentiques, sans jugements"³ selon Alexis Barreyat, développeur de l'application. En cela, BeReal influence déjà de manière significative sur le plan personnel et psychologique des "gens fatigués des portraits parfaitement lisses qui ne reflètent pas la vie réelle, décrit l'analyste Carolina Milanese de Creative Strategies."⁴ En effet, en laissant seulement deux minutes pour prendre une photo, l'application écarte les internautes, notamment les jeunes, des contraintes liées au service d'autres médias sociaux où la perfection et le shitstorm hante les esprits. Le shitstorm peut être défini comme une accumulation de commentaires malveillants, haineux et venimeux envers une personne, un groupe ou une entreprise sur les réseaux sociaux.

Contrairement à Twitter où le shitstorm marque sa présence, ce système infernal serait d'autant plus réduit grâce à BeReal avec ses conditions d'utilisation qui encourage les utilisateurs à "signaler tout contenu à caractère sexuel ou pornographique, ou lié au discours de haine, à l'extrémisme, à la violence, au suicide ou à l'automutilation. Les photos, les RealMojis et les commentaires peuvent tous être signalés s'ils entrent dans ces catégories ou enfreignent d'autres éléments des Conditions d'utilisation. Cela inclut le spam et la publicité ainsi que l'intimidation et la

² Lemaitre, C. (2022, 28 septembre). Réseaux sociaux : qu'est-ce que BeReal l'appli qui cartonne chez les jeunes. *L'Indépendant* (site web). Repéré à <https://www.lindependant.fr/2022/09/28/reseaux-sociaux-quest-ce-que-bereal-lappli-qui-cartonne-chez-les-jeunes-10700163.php> (Page consultée le 23 octobre 2022)

³ Elie, J. (2021, 09 juillet). L'appli BeReal, l'anti-Instagram, nouveau réseau social français qui cartonne. *Le Parisien* (site web). Repéré à <https://www.leparisien.fr/high-tech/lappli-be-real-lanti-instagram-nouveau-reseau-social-francais-qui-cartonne-09-07-2021-RBXYSYWWZJB5LNNIU6QS5UE2HI.php> (Page consultée le 23 octobre 2022)

⁴ Pas d'indication sur l'auteur. (2022, 10 septembre). C'est quoi BeReal, cette appli française qui cartonne aux Etats-Unis ?. *20 minutes* (site web). Repéré à <https://www.20minutes.fr/high-tech/3348467-20220910-quoi-bereal-appli-francaise-cartonne-etats-unis> (Page consultée le 23 octobre 2022)

discrimination.⁵ Non seulement il empêche les étrangers de commenter sur les publications d'autres personnes (il faut être ami avec l'utilisateur), mais il les empêche également de contacter les utilisateurs en privé. Effectivement, les commentaires sont visibles par tous (Internet Matters, 2022). Non seulement la peur de se faire juger inquiète moins, mais la peur d'influencer inquiète aussi de moins en moins sur ce réseau. En effet, contrairement à Instagram ou Tiktok, il n'y a ni "nombre d'abonnés publiés", ni "hashtags" ou "toute autre chose qui fait la promotion de la culture influence"⁶.

Par ailleurs, l'application joue sur les émotions de ses utilisateurs en générant de l'adrénaline ou encore de l'amusement par l'envoi aléatoire de ses notifications, comme le dit Mathilde, "séduite par l'effet incitatif du réseau : Depuis deux mois, j'ai vu beaucoup d'amis débarquer. C'est divertissant et ça change des autres réseaux sociaux, c'est sans filtre. On ne réfléchit pas 15 jours avant de faire sa photo."⁷

Enfin, par manque de contenu, les utilisateurs pourront gérer leur temps passé sur l'application, à la différence de Tiktok où certains glissent constamment leur doigt sur l'écran comme des zombies pour voir une chronologie illimitée sélectionnée par un algorithme. Le modèle de BeReal semble être donc de ce point de vue moins "néfaste" pour ses membres.

En un mot, BeReal est sans doute l'endroit qui incarne la sérénité, la tranquillité et la sûreté.

2. BeReal en tant que maître du marché et modèle commercial pour ses concurrents (Tunc Seyma)

Grâce au service unique qu'il propose, BeReal héberge déjà une place considérable sur le marché alors qu'il a seulement été créé en 2020.

⁵ Equipe Internet Matters. (2022, 03 mai). Qu'est-ce que l'application BeReal ? — Ce que les parents doivent savoir. *Internet Matters* (site web). Repéré à <https://www.internetmatters.org/fr/hub/news-blogs/what-is-bereal-app/> (Page consultée le 23 octobre 2022)

⁶ Equipe Internet Matters. (2022, 03 mai). Qu'est-ce que l'application BeReal ? — Ce que les parents doivent savoir. *Internet Matters* (site web). Repéré à <https://www.internetmatters.org/fr/hub/news-blogs/what-is-bereal-app/> (Page consultée le 23 octobre 2022)

⁷ Elie, J. (2021, 09 juillet). L'appli BeReal, l'anti-Instagram, nouveau réseau social français qui cartonne. *Le Parisien* (site web). Repéré à <https://www.leparisien.fr/high-tech/lappli-be-real-lanti-instagram-nouveau-reseau-social-francais-qui-cartonne-09-07-2021-RBXYSYWWZJB5LNNIU6QS5UE2HI.php> (Page consultée le 23 octobre 2022)

D'autant plus que son concept plaît à ses utilisateurs puisque le nombre de téléchargements (selon Le Monde, "35 millions en septembre 2022"⁸) qu'il a pu recueillir est proche du nombre de personnes qui se connecte chaque jour pour pouvoir prendre une photo ou découvrir les photos d'autres personnes⁹. Valorisé de « 600 millions de dollars¹⁰ » au printemps 2021, BeReal prouve une fois de plus le succès de son réseau.

De surcroît, l'entreprise a été si vite développée que d'autres réseaux sociaux se sont permis de reprendre son concept, notamment TikTok avec sa toute nouvelle application TikTok Now dont l'idée ne se différencie pas moins de celle de BeReal : elle permet "de capturer des images simultanément avec les objectifs à l'avant et à l'arrière de leur smartphone. Cette nouvelle fonctionnalité est censée permettre de partager les "moments les plus authentiques avec les personnes les plus importantes pour vous", explique un communiqué de l'entreprise. "Vous recevrez une invitation quotidienne à capturer une vidéo de dix secondes ou une photo pour partager facilement ce que vous êtes en train de faire" détaille-t-elle. Cette nouvelle option n'est pour l'heure en déploiement qu'aux Etats-Unis.¹¹ De plus, les avis concernant TikTok Now sont souvent négatifs, comme celui-ci : "Triste de voir que Tiktok veut voler l'idée de BeReal qui est déjà en place depuis pas mal de temps..."¹² ou encore comme celui-ci : "Triste de voir une marque mondialement connue copier un concept français... aucun respect¹³". Instagram s'est également inspiré de son concept pour ajouter la double caméra (caméra frontale et arrière).

Par conséquent, nous pouvons dire que ce réseau est une réelle source d'inspiration auprès de ses concurrents, au point que certains en reprennent intégralement le concept (Tiktok Now).

⁸ Pas d'indication sur l'auteur. (2022, 16 septembre). Qu'est-ce que BeReal, l'application dont vient de s'inspirer TikTok ?. *Le Monde* (site web). Repéré à https://www.lemonde.fr/pixels/article/2022/09/16/qu-est-ce-que-bereal-l-application-dont-vient-de-s-inspirer-tiktok_6141934_4408996.html (Page consultée le 23 octobre 2022)

⁹ Elie, J. (2021, 09 juillet). L'appli BeReal, l'anti-Instagram, nouveau réseau social français qui cartonne. *Le Parisien* (site web). Repéré à <https://www.leparisien.fr/high-tech/lappli-be-real-lanti-instagram-nouveau-reseau-social-francais-qui-cartonne-09-07-2021-RBXYSYWWZJB5LNNIU6QS5UE2HI.php> (Page consultée le 23 octobre 2022)

¹⁰ Augusto, H. (2022, 10 août). "BeReal explose, l'application française fait mieux que Snapchat". *Presse-citron* (site web). Repéré à <https://www.presse-citron.net/bereal-explose-lapplication-francaise-fait-mieux-que-snapchat/> (Page consultée le 23 octobre 2022)

¹¹ Pas d'indication sur l'auteur. (2022, 16 septembre). Qu'est-ce que BeReal, l'application dont vient de s'inspirer TikTok ?. *Le Monde* (site web). Repéré à https://www.lemonde.fr/pixels/article/2022/09/16/qu-est-ce-que-bereal-l-application-dont-vient-de-s-inspirer-tiktok_6141934_4408996.html (Page consultée le 23 octobre 2022)

¹² Avis de ShlokBinks dans les commentaires de l'application BeReal sur App Store

¹³ Avis de lululpb dans les commentaires de l'application BeReal sur App Store

Conclusion (Tunc Seyma)

Pour conclure, la problématique était la suivante : “En quoi BeReal est une innovation technologique absolue ?” Pour répondre à cela, nous avons tout d’abord fait un état des lieux des réseaux sociaux jusqu’à aujourd’hui pour pouvoir établir une comparaison avec BeReal. Ainsi, nous avons pu montrer, après avoir expliqué son fonctionnement, que BeReal se différencie des autres médias de par son originalité, de sa spontanéité et de son authenticité. Ce premier pas lui a permis d’une part de produire un effet bénéfique sur le plan psychologique et personnel des utilisateurs et d’autre part de le placer à un rang élevé sur le marché. Cependant, BeReal s’avère être répétitif et c’est pour cela que nous pouvons nous demander si BeReal va réellement durer sur le long terme comme le font ses concurrents (Instagram, Tiktok), ou s’il s’éteindra petit à petit comme l’ont fait d’autres (Pokémon GO).

Auteur	Titre du document (article, ouvrage, témoignage...)	Type d'informations : Techniques (préciser rapidement) / Opinions, critiques	Lien précis de la source - référencement
Clara Landecy	Article en ligne : "4 conseils pour avoir un bon feed Instagram + exemples"	Conseils pour avoir un bon feed Instagram accompagnés de plusieurs exemples	https://blog.hubspot.fr/marketing/feed-instagram#:~:text=Qu'est%2Dce%20que%20le,et%20de%20gagner%20des%20abonn%C3%A9s
Caroline Lemaitre	Article en ligne : "Réseaux sociaux : qu'est-ce que BeReal l'appli qui cartonne chez les jeunes"	Présentation du nouveau réseau social BeReal : qu'est-ce que c'est ?	https://www.lindependant.fr/2022/09/28/reseaux-sociaux-quest-ce-que-bereal-lappli-qui-cartonne-chez-les-jeunes-10700163.php
Elie Julien	Article en ligne : "L'appli BeReal, l'anti-Instagram, nouveau réseau social français qui cartonne"	Présentation de BeReal + On retrouve notamment des avis, des témoignages, des tweets	https://www.leparisien.fr/high-tech/lappli-be-real-lanti-instagram-nouveau-reseau-social-francais-qui-cartonne-09-07-2021-RBXYSYW-WZJB5LNNIU6QS5UE2HI.php
Nous n'avons pas d'indication sur l'auteur	Article en ligne : "C'est quoi BeReal, cette appli française"	Présentation de l'application + Quelques inconvénients mis en avant	https://www.20minutes.fr/high-tech/3348467-20220910-quoi-bereal-appli-francaise

	qui cartonne aux Etats-Unis ?”		se-cartonne-etats-unis
Équipe Internet Matters	Article en ligne : “Qu'est-ce que l'application BeReal ? — Ce que les parents doivent savoir”	On nous présente BeReal dans cet article + Indications sur la limite d'âge + Avantages et inconvénients + “Comment assurer la sécurité des adolescents sur BeReal” > Article pour informer les parents	https://www.internetmatters.org/fr/hub/news-blogs/what-is-bereal-app/
Nous n'avons pas d'indication sur l'auteur	Article en ligne : “Qu'est-ce que BeReal, l'application dont vient de s'inspirer TikTok ?”	C'est quoi BeReal ? Présentation + Lien avec Instagram et Tik Tok + BeReal, un modèle économique	https://www.lemonde.fr/pixels/article/2022/09/16/qu-est-ce-que-bereal-l-application-dont-vient-de-s-inspirer-tiktok_6141934_4408996.html
Hadrien Augusto	Article en ligne : “BeReal explose, l'application française fait mieux que Snapchat”	Dans cet article, on retrouve une comparaison de Snapchat avec BeReal. Ce dernier est meilleur que Snapchat selon l'auteur + Chiffres pour appuyer les propos	https://www.presse-citron.net/bereal-explose-l-application-francaise-fait-mieux-que-snapchat/
ShlokBinks et lululpb	Avis d'utilisateurs	Avis de 2 internautes sur la plateforme App Store qui permet de télécharger des applications sur les appareils Apple, il est similaire à Play store	Application App Store